



La app che va a tutto gas e riduce le attese negli ambulatori medici

Un software che abbatte code e appuntamenti mancati
Lo utilizza anche la Clinica Mobile per i piloti del Motomondiale

RIMINI
NICOLA STRAZZACAPA

Rossi, Marquez, Dovizioso & C non hanno certo problemi a trovare un fisioterapista o un massaggiatore, grazie a un gruppo di giovani e ingegnosi riminesi d'ora in poi potrà farlo con un semplice click anche il più anonimo pilota della Moto 3: a renderlo possibile è un algoritmo ad hoc, una app partorita da ArzaMed, innovativa start up per lo sviluppo del web software in ambito sanitario nata a luglio dopo una lunga gestazione preparatoria. Ma la collaborazione con la Clinica Mobile al se-

guito del Motomondiale è solo il fiore all'occhiello della neonata attività con sede in viale Briolini 15, perché la "creazione" di Andrea Pari e Alberto Ghiribaldi in appena qualche mese ha praticamente colonizzato lo Stivale e raggiunto il mercato d'Oltralpe. E sono proprio i due deus ex machina a raccontarne storia e funzionalità, insieme alla responsabile della comunicazione e del marketing di ArzaMed Giulia Fabbri.

La scintilla nel 2010

«Sono tecnico certificato Google, mi occupo da sempre di web marketing e nel 2010 sono stato incaricato da un'associazione di alta formazione medica di studiare qualcosa per accrescere il numero degli iscritti ai loro corsi. Il risultato è stato così soddisfacente da spingermi a ipotizzare eventuali sviluppi, partendo dalla riproduzione delle cartelle cliniche in formato elettronico. Il primo embrione di ArzaMed è partito così, nel dicembre 2010, con un primo prototipo ribattezzato Auxilia di grande soddisfazione sia per il cliente che per noi, ma con costi di attivazione tutt'altro che accessibili per i piccoli studi medici. E quindi quasi impossibile da commercializzare», rivela Pari. «La sfida è stata quindi trasformare l'applicativo in un pro-

dotto scalabile per tutti. Si è creato un prodotto unico valido per tutti, migliorabile in base alle esigenze, ai consigli e alle normative».

Si forma la squadra ed è salto di qualità «Nel 2014, dopo un dottorato negli Stati Uniti, ho iniziato a lavorare con Andrea su un'evoluzione dell'applicazione. I primi due anni sono serviti per tradurre e sviluppare il progetto che era sulla car-



Andrea Pari e Alberto Ghiribaldi con il direttore della Clinica Mobile Michele Zasa

ta, poi siamo stati aiutati nella nostra nascita dall'incubatore Primo Miglio, che ci ha supportato in tutto il percorso iniziale ed ecco che a luglio è arrivata appunto ArzaMed», rivela invece Ghiribaldi, per poi entrare nel merito insieme allo stesso Pari: «Di cosa si tratta? È un'applicazione web che consente di gestire gli aspetti clinici, relazionali e amministrativi di medici specialisti ed equipe multidisciplinari. Di organizzare ogni aspetto del lavoro, dalla gestione degli appuntamenti all'organizzazione delle varie attività. Evidentemente ce n'era gran necessità, visto che a oggi sono oltre 600 gli operatori sanitari che la utilizzano (un gruppo eterogeneo composto da studi medici specialistici, poliambulatori, equipe, psicologi e fisioterapisti) in 18 regioni italiane e anche all'estero». Con risultati stupefacenti: un primo bilancio ci parla infatti tempi di attesa per l'accettazione dei pazienti ridotti del 32%, di un calo del 43% degli appuntamenti mancati e del 25% di quelli disdetti, di un -30% in fatto di costi di gestione, -18% dei costi

del personale front desk e di -20% del tempo impiegato al telefono.

ArzaMed al Motomondiale

«Fra i nostri primi clienti c'è la Clinica Mobile, che deve trattare tantissimi pazienti in un ristretto spazio temporale e in condizioni non strutturali come uno studio vero e proprio ma da sorta di poliambulatorio itinerante. Il direttore sanitario, il dottor Michele Zasa che ha preso il posto del dottor Costa, aveva quindi l'esigenza di gestire tutto in tempi ridotti, di organizzare l'agenda di diversi fisioterapisti per riuscire a offrire il proprio lavoro al meglio. Da inizio 2019 con ArzaMed riuscirà a gestire gli appuntamenti di tutti i piloti, che si prenoteranno anche attraverso la stessa app visto che ultimato questo periodo di alfa-test a febbraio rilasceremo l'algoritmo vero e proprio», rivelano con orgoglio, sottolineando in chiusura: «È vero che siamo un'azienda che cerca di vendere un prodotto, ma tutti gli sforzi che stiamo compiendo sono finalizzati a migliorare la cura del paziente: mettiamo al centro di tutto l'uomo per cercare di creare strumenti che ne allevino le sofferenze».



«E' un'applicazione che consente di gestire gli aspetti clinici e amministrativi di medici specialisti»

Andrea Pari Arzamed

«Fra i nostri primi clienti c'è la Clinica Mobile, che deve trattare tantissimi pazienti in un ristretto spazio temporale»

Alberto Ghiribaldi Arzamed



FORLI' ambiente

Servizi
per

L'Ecologia

FORLI' AMBIENTE società cooperativa - Via Innocenzo Golfarelli, 96 - 47122 FORLI' (FC)

Tel 0543.473214 - mail: forliambiente@gmail.com - www.forliambiente.it